1. Процес проектування і реалізації діалогів можна умовно розділити на певні стадії:

• проектування абстрактних діалогів: визначення множини необхідних діалогів, їх основних повідомлень і можливих сценаріїв;

• проектування конкретних діалогів: визначення типу і форми кожного діалогу, а також синтаксису і семантики мов, що використовуються;

• проектування технічних діалогів: вибір основних і додаткових пристроїв і проектування процесів

введення-виводу для кожного діалогу, а також уточнення повідомлень, що передаються.

2. Цілями розробки сценарію діалогу є:

• виявлення та усунення можливих тупикових ситуацій в ході розвитку діалогу ;

• вибір раціональних шляхів переходу з одного стану діалогу в інший (з поточного в необхідний ) ;

• виявлення неоднозначних ситуацій , що вимагають надання додаткової допомоги користувачеві.

3. Граф діалогу - орієнтований зважений граф, кожній вершині якого зіставлена конкретна картинка на екрані (кадр) або певний стан діалогу, що характеризується набором доступних користувачеві дій.

Дуги, що виходять з вершин, показують можливі зміни станів при виконанні користувачем вказаних дій. Умови переходів із стану в стан і операції, що виконуються при цьому указують ваги дуг.

4. Типи діалогу: керовані програмою і керовані користувачем.

5. Діалог, керований програмою, передбачає наявність жорсткого, лінійного або деревовидного сценарію діалогу закладеного в програмне забезпечення, тобто такого що включає можливі альтернативні варіанти.

6. Діалог, керований користувачем, має на увазі, що сценарій діалогу залежить від користувача, який застосовує систему для виконання необхідних йому операцій.

7. Три форми діалогу:

– фразова,

– директивна,

– таблична (передбачає, що користувач вибирає відповідь із запропонованих програмою.).

8. фразова припускає «спілкування» з користувачем на природній мові або його підмножині. Вміст діалогу в даній формі складають наказові, розповідні і питальні речення та відповіді на питання. Спілкування може здійснюватися у вільному форматі, але можлива і фіксація окремих фраз.

9. Директивна форма реалізується використанням команд (директив) спеціально розробленої формальної мови. Командою в цьому випадку вважають речення цієї мови, що описує комбіновані дані, яке включає ідентифікатор процесу, що ініціюється, і, при необхідності, дані для нього

10. Таблична форма передбачає, що користувач вибирає відповідь із запропонованих програмою. Мова діалогу для табличної форми має простий синтаксис і однозначну семантику, що достатньо легко реалізувати.